

مخطط مادة دراسية

1.	اسم المادة	الإدارة العامة الحديثة
2.	رقم المادة	1606102
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3 ساعات معتمدة
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	3 ساعات معتمدة
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	لا يوجد
5.	اسم البرنامج	بكالوريوس إدارة عامة
6.	رقم البرنامج	06
7.	اسم الجامعة	الجامعة الاردنية
8.	الكلية	الأعمال
9.	القسم	الإدارة العامة
10.	مستوى المادة	متطلب كلية سنة أولى
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	2022-2023 الفصل الأول
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	لا يوجد
14.	لغة التدريس	العربية
15.	أسلوب التدريس	✓ مدمج <input type="checkbox"/> وجاهي <input type="checkbox"/> إلكتروني كامل <input type="checkbox"/>
16.	المنصة الإلكترونية	✓ Moodle <input checked="" type="checkbox"/> ✓ Microsoft Teams <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Skype <input type="checkbox"/> Zoom <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Other
17.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية/ تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	28-9-2022

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.
j.zoubi@ju.edu.jo - المكتب: مبنى 3 - ج كلية الأعمال

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.
 المكتب: مبنى 3 - ج كلية الأعمال الدكتورة ديانا الفايز d.alfayez@ju.edu.jo
 المكتب: مبنى 3 - ج كلية الأعمال م. عبد الكريم السكر ak.sukkar@ju.edu.jo
 المكتب: مبنى 3 - ج كلية الأعمال م. محمود ابو فارس m.abufares@ju.edu.jo
 المكتب: المبنى 3- ج كلية الأعمال الدكتور علي المستريحي

تقدم المادة للطلبة شرح لمفهوم الإدارة العامة الحديثة، وتبين التنظيم الإداري للدولة وانواعه عالميا، والنماذج الإدارية الحديثة التي تتبعها الدول في العصر الحديث لتواكب المتغيرات السريعة التي يشهدها العصر، بهدف زيادة جودة الخدمة المقدمة للمواطنين وخفض كلفتها عن طريق تحديث الاساليب والوسائل المتبعة في ادارة القطاع العام ومؤسساته.

أ- الأهداف:

تعليم الطلبة مفاهيم الإدارة العامة الحديثة والتنظيم الإداري للدولة وانواعه عالميا، بالإضافة الى فهم الطلبة لنماذج الإدارة الحديثة التي تتبعها الدول في العصر الحديث لتواكب المتغيرات السريعة التي يشهدها العصر وتوضح للطلبة كيفية زيادة جودة الخدمة المقدمة للمواطنين وخفض كلفتها عن طريق تحديث الاساليب والوسائل المتبعة في ادارة القطاع العام ومؤسساته.

ب- نتائج التعلم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على أن:

- أن يشرح الطالب مفهوم الإدارة العامة وإدارة الأعمال والعلاقة بينهما والنظام البيئي للإدارة العامة
- أن يدرك الطالب مفهوم البيروقراطية وخصائصها ومزاياها وعيوبها
- أن يدرك الطالب ماهية التنظيم الإداري للدولة
- أن يتمكن الطالب من فهم نشأة وتطور القطاع العام
- أن يستوعب الطالب خصوصية مفهوم التخصصية واساليبها واستخدامها
- أن يظهر الطالب فهماً جيداً لإعادة هندسة نظم العمل
- أن يستوعب ويحلل الطالب ماهية إدارة الجودة الشاملة
- أن يتمكن الطالب من إدراك إدارة المعرفة وعملياتها وفوائدها
- أن يدرك الطالب ماهية الحكومة الإلكترونية
- أن يستوعب الطالب مفهوم إعادة اختراع الحكومة ونماذج استخدامه

22. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

الاسبوع	المحاضرة	الموضوع	نتائج التعلم المستهدفة للمادة	*أساليب التدريس (وجاهي، مدمج، إلكتروني كامل)	المنصة	متزامن / غير متزامن	*أساليب التقييم	المصادر/المراجع
1	1.1	الإدارة العامة: مفاهيم أساسية		وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	الإدارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
	1.2	مجالات الإدارة		وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	الإدارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
	1.3	مقارنة بين - الإدارة العامة، إدارة الأعمال		وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	الإدارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
2	2.1	النظام البيئي للإدارة العامة		وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	الإدارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
	2.2	العلاقة بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال		وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	الإدارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
	2.3	مفاهيم النظرية البيروقراطية في الإدارة العامة		وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	الإدارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
3	3.1	خصائص النظرية البيروقراطية		وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	الإدارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
	3.2	مزايا وعيوب النظرية البيروقراطية		وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	الإدارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
	3.3	التنظيم الإداري للدولة		وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	الإدارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
4	4.1	المركزية الادارية		وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	الإدارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
	4.2	اللامركزية الادارية		وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	الإدارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة

						التنظيم الإداري للدولة في الاردن	4.3	
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	غير متزامن	E-learning	وجاهي				
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	غير متزامن	E-learning	وجاهي		السلطات الثلاث	5.1	5
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	غير متزامن	E-learning	وجاهي		القطاع العام: نشأته وتطوره	5.2	
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	غير متزامن	E-learning	وجاهي		أدوار القطاع العام	5.3	
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	غير متزامن	E-learning	وجاهي		مناقشة الواجب الاول	6.1	6
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	غير متزامن	E-learning	وجاهي		التخصصية وأسباب تعثر القطاع العام	6.2	
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	غير متزامن	E-learning	وجاهي		مفهوم التخصصية مزايا التخصصية عيوب التخصصية	6.3	
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	غير متزامن	E-learning	وجاهي		- أساليب التخصصية	7.1	7
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة وامتحان منتصف الفصل	غير متزامن	E-learning	وجاهي		تقييم التخصصية في الاردن	7.2	
		غير متزامن	E-learning	وجاهي		امتحان منتصف الفصل	7.3	
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة الامتحان النهائي	غير متزامن	E-learning	وجاهي		مفهوم وعناصر إعادة هندسة نظم العمل	8.1	8
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة الامتحان النهائي	غير متزامن	E-learning	وجاهي		فوائد ومعوقات تطبيق إعادة هندسة نظم العمل	8.2	
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة الامتحان النهائي	غير متزامن	E-learning	وجاهي		التمكين الاداري: المفاهيم والابعاد	8.3	
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة الامتحان النهائي	غير متزامن	E-learning	وجاهي		فوائد التمكين الاداري	9.1	9
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة الامتحان النهائي	غير متزامن	E-learning	وجاهي		مبادئ التمكين الاداري	9.2	

9.3	مراحل تطور مفهوم إدارة الجودة الشاملة	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
10	إدارة الجودة الشاملة في القطاع العام وفوائد تطبيقها	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
10.1	عناصر إدارة الجودة الشاملة	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
10.2	معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
10.3	إدارة المعرفة: مفهوم وعناصر إدارة المعرفة	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
11	فوائد إدارة المعرفة	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
11.1	ومعوقات تطبيق إدارة المعرفة	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
11.2	مفهوم الحكمانية	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
11.3	مكونات الحكمانية	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
12	عناصر الحكمانية	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
12.1	مفهوم ومقومات الحكومة الإلكترونية	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
12.2	مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
12.3	فوائد تطبيق الحكومة الإلكترونية	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
13	سليات الحكومة الإلكترونية دول العالم المتقدم	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
13.1	مناقشة مشاريع الفصل	وجاهي	E-learning	غير متزامن	مشاركة الامتحان النهائي	الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة
13.2						
13.3						
14						
14.1						

الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة الامتحان النهائي	غير متزامن	E-learning	وجاهي		مناقشة مشاريع الفصل	14.2
الادارة العامة الحديثة- ايمن المعاني- مصادر على المنصة	مشاركة الامتحان النهائي	غير متزامن	E-learning	وجاهي			14.3

23. أساليب التقييم

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:

المنصة	الاسبوع	الموضوع	العلامة	أسلوب التقييم
E-learning.ju.edu.jo Moodle	<u>خلال الفصل</u>	واجبات الكترونية تتعلق بموضوعات المادة. يتم تطبيق عدد من موضوعات الفصول على المؤسسات الحكومية وتعتمد على قياس فهم الطالب للموضوع عن طريق تحليل تطبيق الموضوع على هذه المؤسسة	10 %	الواجبات المتزلية
Student .com		امتحان تحصيل محوسب يقيس مدى إدراك الطالب لمفهوم الإدارة العامة وإدارة الأعمال والعلاقة بينهما والنظام البيئي للإدارة العامة لتنظيم الإداري للدولة، ونشأة وتطور القطاع العام. ومعرفة الطالب بماهية التخصصية واساليبها واستخدامها	30 %	امتحان منتصف الفصل
E-learning.ju.edu.jo Moodle	<u>خلال الفصل</u>	مشروع بحثي يقيس مدى معرفة الطالب لبعض أجزاء محددة يتم تناولها بالبحث والتحليل من المادة	10 %	مشروع الفصل
Student .com		امتحان تحصيل يشمل أسئلة موضوعية موزعة على كافة اجزاء المادة التي درسها الطالب خلال الفصل لقياس معرفته بالمفاهيم الأساسية للمادة وقدرته على الربط والتحليل والاستنتاج، بحيث تشمل الأسئلة، إضافة للمفاهيم الأساسية، بعض الحالات الإدارية التي تقيس قدرة الطالب على التحليل والاستنتاج والربط بين موضوعات المادة.	50 %	الامتحان النهائي

24. متطلبات المادة

على الطالب أن يمتلك جهاز حاسوب موصول بالإنترنت، كاميرا، حساب على المنصة الإلكترونية المستخدمة.
--

25. السياسات المتبعة بالمادة

أ- سياسة الحضور والغياب. ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد. ج- إجراءات السلامة والصحة. د- الغش والخروج عن النظام الصفي. هـ- إعطاء الدرجات.
--

26. المراجع

أ- الكتب المقررة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:

المعاني، أيمن (2023). الإدارة العامة الحديثة. دار وائل للنشر، عمان الأردن.

الاوراق النقاشية لجلالة الملك

مقابلات رسمية عن مواضع المادة على YouTube

ب- الكتب الموصى بها، وغيرها من المواد التعليمية الورقية والإلكترونية.

1. ياغي، محمد (2011). مبادئ الإدارة العامة، عمان: دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
2. القريوتي، محمد (2006). مقدمة في الإدارة العامة، عمان: دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
3. عوامله، نائل (2002). إدارة المؤسسات العامة، عمان: ياسين للخدمات المكتبية والطلابية. عمان، الأردن.
4. جودة، محفوظ (2009). إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
5. الجاموس عبد الرحمن (2011). إدارة المعرفة، عمان: دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
6. وولف تشارلز (1996). الأسواق أم الحكومات، ترجمة علي حسين، عمان: دار البشير للنشر، عمان، الأردن.
7. Laurence E.Lynn. (2009). **Public Management: Old and New**. Routledge, New York, U.S.A.
8. مقابلات رسمية عن مواضع المادة على YouTube

27. معلومات إضافية

-

التاريخ: 2023-10-1

التوقيع: -----

الدكتورة جمانة الزعبي

مدرس أو منسق المادة: